

# Beratungsgespräch

Die ersten 15 Minuten sind kostenlos, danach werden pro angefangener Viertelstunde € 10,- verrechnet, welche bei Auftragserteilung gutgeschrieben werden, jedoch maximal 5% des Auftragswertes.

**Beispiel 1:** Eine Geburtstagstorte kommt auf € 120,- das Gespräch dauert 30 min. Die ersten 15 Minuten sind kostenlos, die restlichen 15 Minuten kommen auf € 10,- Es werden 5% von den € 120,- gutgeschrieben, das sind € 6,-. Die restlichen € 4,- werden in Rechnung gestellt.

**Beispiel 2:** Eine Hochzeitstorte kommt auf € 600,- das Gespräch dauert eine Stunde. Die ersten 15 Minuten sind kostenlos, die restlichen 45 Minuten würden auf € 30,- (3x15min) kommen. 5% des Auftragswertes von € 600,- sind € 30,- somit wird nichts zusätzlich verrechnet.

## Warum verlangen wir für die Beratungsgespräche jetzt auf einmal etwas?

Lange haben wir diesen Schritt vor uns hergeschoben, da auch wir bisher der Meinung waren das gehört einfach zum Service dazu. Leider nimmt der Beratungsdiebstahl in letzter Zeit stark zu.

Auch hatten wir einige Interessenten die oft 1,5 - 2 Stunden sich eingehend beraten haben lassen für eine einfache kleine Torte (Mindestgröße). In unseren Tortenpreisen sind so lange Gespräche für so kleine Torten nicht mit einberechnet und das wollten wir auch nicht machen. Wie kommen Kunden dazu für Beratung mitzuzahlen die dann andere beanspruchen.

## Hier einige Tipps wie Sie Beratungszeit sparen können:

1. Machen Sie sich Gedanken über die Füllung, nutzen Sie dafür unsere Vitrine wo immer 10-15 verschiedene Sorten verfügbar sind, oder fragen Sie nach der Liste der möglichen Füllungen. Geschmäcker sind verschieden, bei großen mehrstöckigen Torten sind natürlich mehrere Sorten möglich. (Je Etage 1 Sorte)
2. In welchem Stil soll die Torte sein? Bei Hochzeiten klassisch oder ausgefallen? Haben Sie sich schon im Internet (z.B. auf unserer Homepage) umgesehen und etwas gefunden? Gibt es Farbvorlagen oder Farbwünsche? Besonders bei Geburtstagen von Erwachsenen ist es für uns schwierig etwas zu gestalten, wenn wir die Person nicht kennen. Was mag das Geburtstagskind? Vielleicht Hobby, Beruf, Tiere, Blumen? Ein Thema brauchen wir, um Vorschläge machen zu können.
3. Bei kleinen Torten ist der Transport unkompliziert. Wir empfehlen die Torte selbst abzuholen um die Liefergebühr (Innerhalb Wiens € 35,- pauschal) zu sparen. Alle unsere Torten sind auf einer 1cm dicken Platte und verpackt in einem Karton. Sorgen Sie im Auto dafür, dass der Karton waagrecht steht (also nicht am Rücksitz außer Sie legen etwas unter damit es wieder gerade ist) und nicht viel verrutschen kann. Wenn Sie mit dem Auto vor dem Geschäft parken, sind wir gern beim Verladen behilflich.